

INFORME DEL SEGUIMENT DE LA CARTA DE SERVEIS ANY 2025

**Servei d'Anàlisi i Planificació
Universitat de València**



EVOLUCIÓ DELS INDICADORS DURANT LA VIGÈNCIA DE LA CARTA

Indicador	2025	2026	2027	2028
1 Percentatge de fitxers del SIU i la CRUE validats dins del termini.	100 %			
2 Percentatge d'actualitzacions en GESCAT realitzades en el termini de 2 dies.	100 %			
3 Percentatge d'estudis i informes elaborats respecte als sol·licitats per l'equip rectoral.	100 %			
4 Dies de desviació del termini establert per al lliurament de l'Informe de gestió a la Secretaria General.	3 dies*			
5 Dies de desviació del termini establert per al lliurament de l'Informe de la Bústia SQiF al Vr. Responsable.	2 dies*			
6 Dies de desviació del termini establert per al lliurament de l'Informe CANOA al Vr. Responsable	-24 dies*			
7 Percentatge de models de distribució interna de despesa corrent remesos dins del termini.	100 %			
8 Percentatge de documents elaborats en matèria de planificació estratègica institucional respecte al total de documents sol·licitats.	100 %			
9 Percentatge de demandes d'informació oficial ateses per als organismes oficials dins del termini.	100 %			
10 Percentatge de respostes d'informació realitzades a usuaris i usuàries dins del termini acordat.	100 %			
11 Percentatge d' informes publicats en DW respecte dels sol·licitats i aprovats.	100 %			
12 Dies de desviació del termini de publicació del Recull de dades estadístiques (31 de gener).	92 dies*			
13 Dies de desviació del termini de publicació del Mapa d'internacionalització de la UV en la web.	3 dies*			
14 Percentatge de rànquings actualitzats en l'Observatori de rànquings dins del termini.	100 %			
15 Dies de desviació del termini establert per al lliurament dels Informes de Seguiment de CdS a les unitats de la UV.	21 dies*			

* En el cas dels terminis, la desviació positiva indica que s'ha complert el termini i la desviació negativa, que s'ha superat la data límit.

SISTEMES D'INFORMACIÓ

Servei 1

Proporcionar la informació requerida pels sistemes d'informació oficials: Sistema Integrat d'Informació Universitària (SIIU), plataforma d'informació de la CRUE, etc.

Compromís 1

Remetre i validar tots els fitxers requerits pel SIIU i la CRUE dins dels terminis establerts.

INDICADORS:

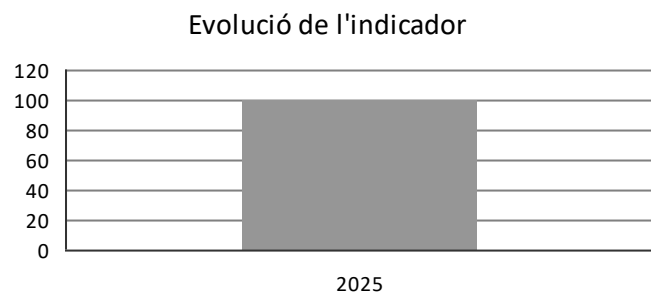
1. Percentatge de fitxers del SIIU i la CRUE validats dins del termini.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2025	100	49/49	0	

Fórmula: $(\text{Nombre de fitxers del SIIU i la CRUE validats dins del termini} / \text{Nombre de fitxers del SIIU i la CRUE sol·licitats}) \times 100$

Meta: 100%

Unitat: %



SISTEMES D'INFORMACIÓ

Servei 2

Gestionar el catàleg d'unitats de la Universitat de València (GESCAT) i el Directori comú d'unitats organitzatives (DIR3) per proporcionar informació sobre l'estructura i unitats de la UV.

Compromís 2

Actualitzar el sistema d'informació GESCAT dins del termini de 2 dies hàbils des de la recepció de la modificació.

INDICADORS:

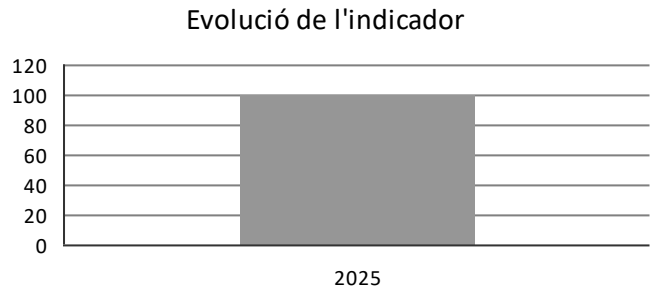
2. Percentatge d'actualitzacions en GESCAT realitzades en el termini de 2 dies.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2025	100	16/16	0	

Fórmula: $(\text{Nombre d'actualitzacions en GESCAT realitzades dins del termini 2 dies} / \text{Nombre de modificacions rebudes en GESCAT}) \times 100$

Meta: 100%

Unitat: %



ESTUDIS I INFORMES

Servei 3

Elaborar els estudis i informes sol·licitats per l'equip rectoral, dins dels àmbits de l'ensenyament, la investigació, la transferència, els recursos humans, els recursos econòmics i físics, l'organització, els rànquings i altres.

Compromís 3

Elaborar tots els estudis i informes requerits per l'equip rectoral.

INDICADORS:

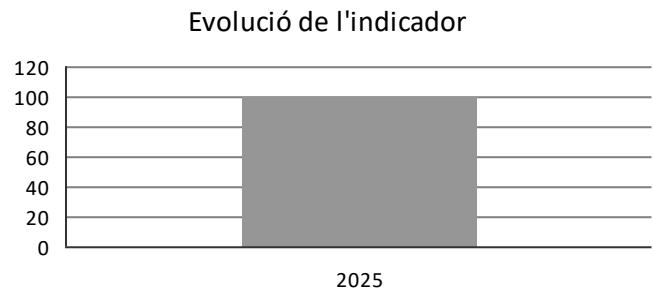
3. Percentatge d'estudis i informes elaborats respecte als sol·licitats per l'equip rectoral.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2025	100	13/13	0	

Fórmula: $(\text{Nombre d'estudis i informes elaborats per a l'equip rectoral} / \text{Total d'estudis i informes sol·licitats per l'equip rectoral}) \times 100$

Meta: 100%

Unitat: %



ESTUDIS I INFORMES

Servei 4

Coordinar i elaborar l'Informe de gestió de l'activitat ordinària i els principals resultats de la UV que el rector o rectora presenta anualment al Claustre.

Compromís 4

Lliurar l'Informe de gestió de l'activitat ordinària a la Secretaria General dins del termini establert per a la presentació al Claustre.

INDICADORS:

4. Dies de desviació del termini establert per al lliurament de l'Informe de gestió a la Secretaria General.

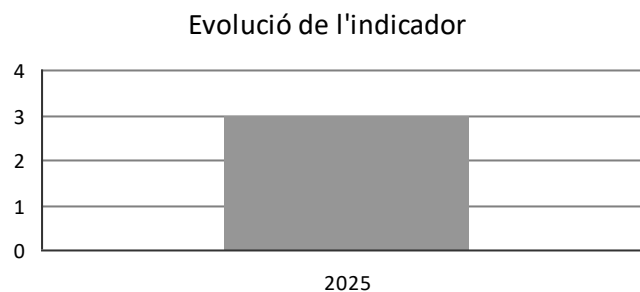
Any	Valor	Data límit - d. realització	Desviació	Causa de la desviació negativa
2025	3	30/06/2025-27/06/2025	3	

Fórmula: Data establerta per la Secretaria General - Data de lliurament a la Secretaria General

La desviació positiva indica que s'ha complert el termini i la desviació negativa, que s'ha superat la data límit.

Meta: Abans o igual a la data límit

Unitat: dies



ESTUDIS I INFORMES

Servei 5

Elaborar l'informe anual de la Bústia (BSQiF) que es presenta al Consell de Govern.

Compromís 5

Lliurar l'informe anual de la Bústia BSQiF al Vr. Responsable en el primer trimestre de l'any.

INDICADORS:

5. Dies de desviació del termini establert per al lliurament de l'Informe de la Bústia SQiF al Vr. Responsable.

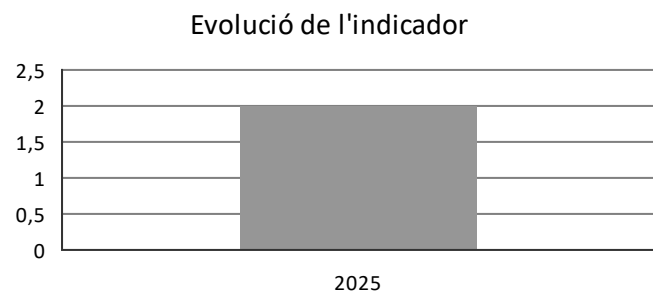
Any	Valor	Data límit - d. realització	Desviació	Causa de la desviació negativa
2025	2	31/01/2025-29/01/2025	2	

Fórmula: Data establerta (31 de març) - Data de lliurament al Vr.

La desviació positiva indica que s'ha complert el termini i la desviació negativa, que s'ha superat la data límit.

Meta: Abans o igual a la data límit

Unitat: dies



ESTUDIS I INFORMES

Servei 6

Elaborar l'informe anual de Comptabilitat Analítica (CANOA) que es presenta a la Comissió Econòmica del Consell de Govern.

Compromís 6

Lliurar l'informe CANOA al Vr. Responsable en l'últim trimestre de l'any.

INDICADORS:

6. Dies de desviació del termini establert per al lliurament de l'Informe CANOA al Vr. Responsable

Any	Valor	Data límit - d. realització	Desviació	Causa de la desviació negativa
2025	-24	30/12/2025-23/01/2026	-24	A causa del canvi en les fonts de dades ha costat elaborar l'informe enguany.

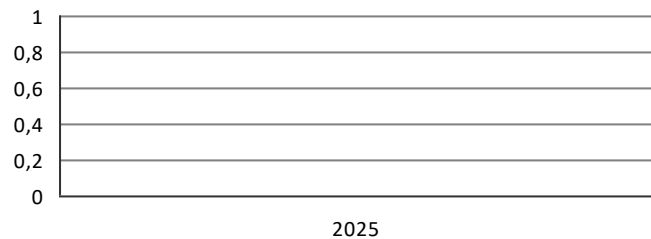
Fórmula: Data establerta (30 de desembre) -
Data de lliurament al Vr. Responsable.

La desviació positiva indica que s'ha complert el termini i la desviació negativa, que s'ha superat la data límit.

Meta: Abans o igual a la data límit

Unitat: dies

Evolució de l'indicador



MODELS DE DISTRIBUCIÓ DE RECURSOS

Servei 7

Aplicar els models de distribució interna de despesa corrent sol·licitats pels òrgans de govern o serveis corresponents: model de distribució de centres, departaments i instituts, de laboratoris docents, de manuals bibliogràfics i de suport a la docència.

Compromís 7

Facilitar els resultats de l'aplicació dels models de distribució interna de despesa corrent dins dels terminis establerts.

INDICADORS:

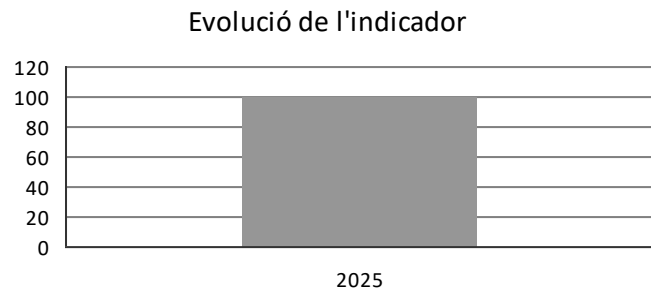
7. Percentatge de models de distribució interna de despesa corrent remesos dins del termini.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2025	100	6/6	0	

Fórmula: $(\text{Nombre de models de distribució interna de despesa corrent remesos dins del termini} / \text{Total de models de distribució interna de despesa corrent sol·licitats}) \times 100$

Meta: 100%

Unitat: %



SUPORT A LA PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA INSTITUCIONAL

Servei 8

Donar suport tècnic als òrgans de govern per a l'elaboració i seguiment del Pla estratègic de la UV i el seu desplegament en els plans operatius anuals.

Compromís 8

Remetre tots els documents sol·licitats en matèria de planificació estratègica institucional.

INDICADORS:

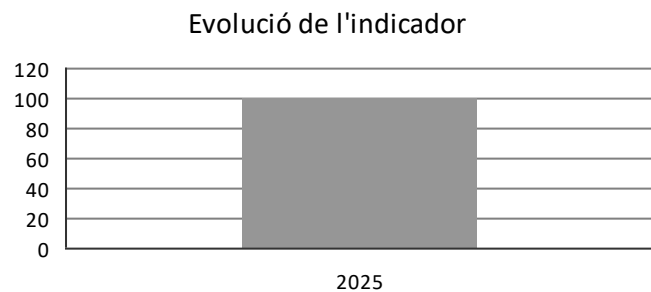
8. Percentatge de documents elaborats en matèria de planificació estratègica institucional respecte al total de documents sol·licitats.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2025	100	2/2	0	

Fórmula: $(\text{Nombre de documents elaborats en matèria de planificació estratègica institucional} / \text{Nombre de documents sol·licitats}) \times 100$

Meta: 100%

Unitat: %



PETICIONS D'INFORMACIÓ INSTITUCIONAL

Servei 9

Coordinar i elaborar la resposta a les demandes d'informació institucional sol·licitades pels organismes oficials: GVA, Ajuntament, rànquings i altres institucions.

Compromís 9

Respondre a les demandes d'informació oficial formulades pels organismes oficials: GVA, rànquings i altres institucions, dins del termini sol·licitat.

INDICADORS:

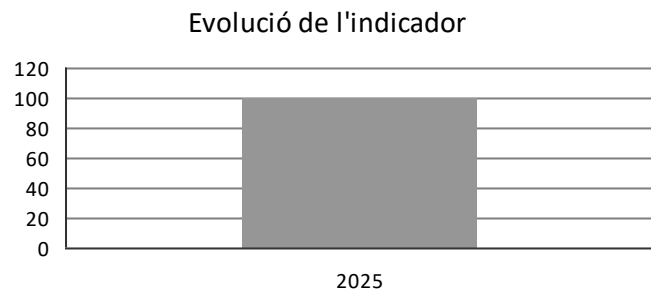
9. Percentatge de demandes d'informació oficial ateses per als organismes oficials dins del termini.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2025	100	4/4	0	

Fórmula: $(\text{Nombre de sol·licituds d'informació ateses als organismes oficials dins del termini} / \text{Nombre de sol·licituds d'informació dels organismes oficials rebudes}) \times 100$

Meta: 100%

Unitat: %



PETICIONS D'INFORMACIÓ INSTITUCIONAL

Servei 10

Donar resposta a les peticions d'informació sol·licitades per persones usuàries externes i internes a la UV.

Compromís 10

Atendre les peticions d'informació d'usuaris i usuàries admeses a tràmit dins del termini acordat.

INDICADORS:

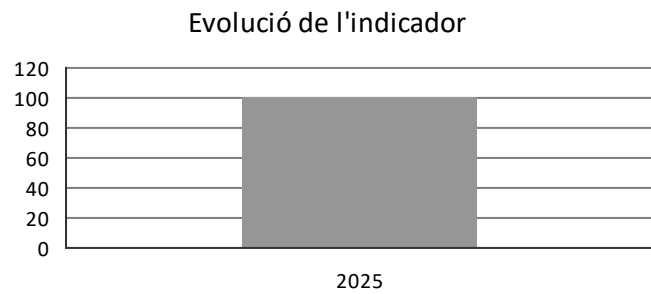
10. Percentatge de respostes d'informació realitzades a usuaris i usuàries dins del termini acordat.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2025	100	51/51	0	

Fórmula: (Nombre de peticions d'informació realitzades pels usuaris dins de termini / Nombre total de peticions sol·licitades pels usuaris) x 100

Meta: 100%

Unitat: %



PROJECTES DATAWAREHOUSE

Servei 11

Incorporar al Datawarehouse (DW) de la UV informació estructurada rellevant dels diferents àmbits, per facilitar la gestió, l'anàlisi de la informació i la presa de decisions.

Compromís 11

Publicar en DW tots els informes sol·licitats pels responsables de la UV, una vegada estudiada la seua viabilitat.

INDICADORS:

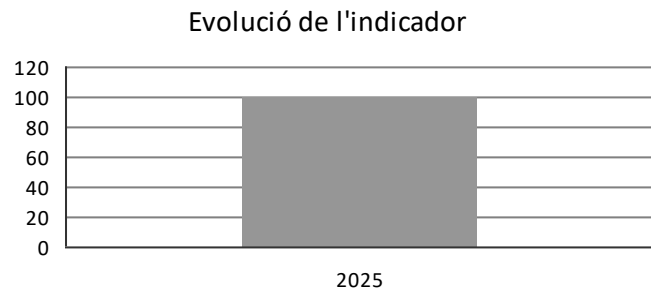
11. Percentatge d' informes publicats en DW respecte dels sol·licitats i aprovats.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2025	100	521/521	0	

Fórmula: $(\text{Nombre d'informes publicats en DW} / \text{Nombre total d'informes sol·licitats i aprovats}) \times 100$

Meta: 100%

Unitat: %



PUBLICACIÓ DE DADES INSTITUCIONALS EN WEB

Servei 12

Elaborar anualment el Recull de dades estadístiques de la UV i publicar-lo en la web del SAP.

Compromís 12

Publicar el Recull de dades estadístiques de la UV abans del 31 de gener de cada anualitat.

INDICADORS:

12. Dies de desviació del termini de publicació del Recull de dades estadístiques (31 de gener).

Any	Valor	Data límit - d. realització	Desviació	Causa de la desviació negativa
2025	92	31/01/2026-31/10/2025	92	

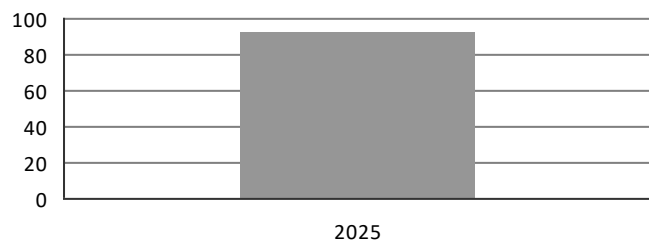
Fórmula: Data de finalització del termini de publicació del Recull de dades estadístiques (31 de gener) - Data de publicació del Recull de dades estadístiques

La desviació positiva indica que s'ha complert el termini i la desviació negativa, que s'ha superat la data límit.

Meta: Abans o igual a la data límit

Unitat: dies

Evolució de l'indicador



PUBLICACIÓ DE DADES INSTITUCIONALS EN WEB

Servei 13

Actualitzar anualment el Mapa d'internacionalització de la UV en la web del SAP.

Compromís 13

Actualitzar el Mapa d'internacionalització de la UV en la web del SAP dins del primer trimestre de cada anualitat.

INDICADORS:

13. Dies de desviació del termini de publicació del Mapa d'internacionalització de la UV en la web.

Any	Valor	Data límit - d. realització	Desviació	Causa de la desviació negativa
2025	3	31/03/2026-28/03/2026	3	

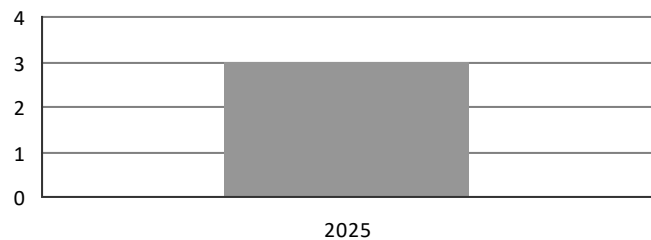
Fórmula: Data de finalització del termini de publicació del Mapa d'internacionalització en la web (31 de març) - Data de publicació del Mapa d'internacionalització en la web del SAP

La desviació positiva indica que s'ha complert el termini i la desviació negativa, que s'ha superat la data límit.

Meta: Abans o igual a la data límit

Unitat: dies

Evolució de l'indicador



PUBLICACIÓ DE DADES INSTITUCIONALS EN WEB

Servei 14

Analitzar i difondre la posició de la UV en els principals rànquings universitaris mitjançant l'Observatori de rànquings publicat en la pàgina web del SAP.

Compromís 14

Actualitzar tots els rànquings de l'Observatori de rànquings en un termini màxim de cinc dies laborables des de la publicació de la seua última edició.

INDICADORS:

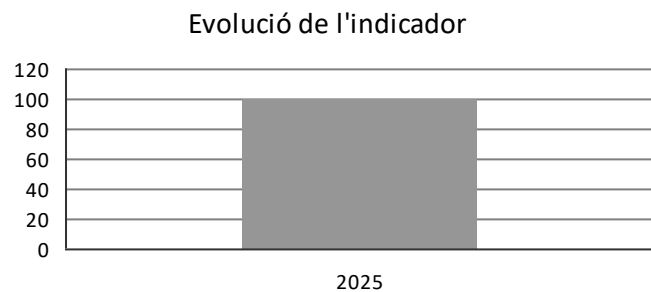
14. Percentatge de rànquings actualitzats en l'Observatori de rànquings dins del termini.

Any	Valor	Num./den.	Desviació	Causa de la desviació negativa
2025	100	32/32	0	

Fórmula: (Nombre d'edicions de rànquings actualitzades en l'Observatori de rànquings dins del termini (cinc dies laborables) / Nombre d'edicions de rànquings de l'Observatori de rànquings) x 100

Meta: 100%

Unitat: %



PUBLICACIÓ DE DADES INSTITUCIONALS EN WEB

Servei 15

Mantenir actualitzat el catàleg de Cartes de Serveis de la UV en la web del SAP.

Compromís 15

Publicar els informes de seguiment de les CdS en el primer trimestre de l'any.

INDICADORS:

15. Dies de desviació del termini establert per al lliurament dels Informes de Seguiment de CdS a les unitats de la UV.

Any	Valor	Data límit - d. realització	Desviació	Causa de la desviació negativa
2025	21	31/03/2026-10/03/2026	21	

Fórmula: Data establerta (31 de març) - Data de lliurament a les unitats de la UV

La desviació positiva indica que s'ha complert el termini i la desviació negativa, que s'ha superat la data límit.

Meta: Abans o igual a la data límit

Unitat: dies

